

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČO a DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Výrobní číslo zboží:

Podrobný popis závady:*

* Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. Jako přílohu je možné přiložit i fotografie pro snadnější vyřízení reklamace.

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace zákazníkem:

(navrhovaný způsob ztučněte)

- 1) Odstoupení od kupní smlouvy
- 2) Sleva
- 3) Oprava
- 4) Výměna

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční pravy, prosíme o přiložení k reklamačnímu protokolu kopii faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, prosíme o zaslání zboží pokud možno původním obalu nebo v obalu, který bude zboží dostatečně chránit při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal, náhradní obal na náklady zákazníka)). Pokud přepravní společnost dodá zásilku v poškozeném obalu nebude tato zásilka z uvedeného důvodu převzata.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací!
4. Dodavatel vyřídí reklamací v co nejkratším termínu, ale nejpozději do 30 dnů od převzetí zásilky způsobem odeslání reklamovaného zboží spotřebiteli zpět nebo bude po domluvě připraveno k odběru u dodavatele.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí že je vše v souvislosti se zněním jednotlivých paragrafů občanského zákoníku.

Datum:**Podpis kupujícího:****SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)****Vyjádření prodejce, technika:**

Datum přijetí reklamace do servisu:

Datum vydání reklamace ze servisu:

Celkem dní v servisu:

Datum:**Podpis prodejce:**

Reklamované zboží si od vás vyzvedneme pomocí přepravní služby, takže si jej připravte tak, aby si zásilku kurýr mohl převzít.